

Koncepce nové Ankety ČVUT

Autor: Michal Valenta

Poslední úprava 4.12. 2018

[Zdroják dokumentu je na googledocs](#)

Cíl dokumentu

Cílem dokumentu je podat teze stojící za návrhem aplikace Anketa ČVUT. Dokument je určen především pro celkový přehled, neobsahuje technické a implementační detaily.

Historie projektu

Prezentovaný návrh je výsledkem bakalářské a následně magisterské práce Ing. Davida Knapa, který se věnoval sběru, analýze a kategorizaci požadavků studentů, vyučujících, vedoucích pracovníků (proděkanů pro studium a prorektorky). Návrh byl rovněž prezentován Radě pro vnitřní hodnocení (RVH ČVUT) na jejím 2. zasedání 22.5. 2018.

Podrobnější informace

- Bakalářská práce Davida Knapa na ČVUT FIT (2016) - průzkumy mezi studenty a vyučujícími. [Práce dostupná zde.](#)
- Magisterské práce Davida Knapa na ČVUT FEL (2018) - průzkumy požadavků fakult (jejich vedení), prorektorky pro studium, návrh a validace procesů a uživatelského rozhraní. [Práce je dostupná na D-Space](#)
- Prezentace pro pror. pro bakalářské a magisterské studium doc. Dr. Ing. Gabrielu Achtenovou, prezenováno na jaře 2018. [Prezentace dostupná zde.](#)
- Náhled současné implementace uživatelského rozhraní - prozatím pouze zadávání hodnocení předmětů. [Funkční prototyp je dostupný zde.](#)

Základní teze nového systému

- Současný návrh systému je sjednocením požadavků jednotlivých fakult i vedení ČVUT
- Revoluční přístup, evoluce postupnými úpravami už je obtížná. Vyplatí se systém napsat znovu.
- Jednotná webová aplikace, podporovány budou role student, vyučující, vedoucí ústavu či katedry a správce ankety.

- Plynulejší procesy - náhledy na výsledky budou průběžné i pro dosud neuzavřené ankety, ve stejném rozhraní budou k dispozici i starší ankety, takže bude možné sledovat trendy.
- Zcela přepracovaný dotazník
 - Spokojené hodnocení za 2 minuty; přivedení “mlčící většiny”
 - Motivace k vyplňování textových komentářů
 - Soustředění na to nejpodstatnější
 - Dynamické chování formuláře
- Kromě předmětových anket pro každý semestr bude systém poskytovat i “doplňkové” ankety na úrovni fakult i celé university (spokojenost se zvoleným studijním programem nebo specializací, organizací studia, školou, studijním prostředím, ...)
- Podpora komentářů vyučujících a vedení
 - Snadné a přehledné ovládání a správa
 - Možnost reagovat i na jednotlivé konkrétní textové připomínky
 - Reagovat mohou vyučující a také jejich vedoucí
 - “Viděno vyučujícím” u každého shlednutého komentáře
- Nové výstupy pro vedení
 - Historické trendy
 - Přehledy po předmětech, vyučujících a katedrách
 - Bohatší možnosti filtrace komentářů
 - Podpora exportů

Časový plán

- květen 2018 - návrh uživatelského rozhraní pro základní formuláře
- srpen 2018 - volba implementační platformy a dopracování technických detailů
- podzim 2018 - postupná implementace uživatelského rozhraní pro studenty včetně průběžného testování
- leden 2019 - pilotní testování nového systému - hodnocení předmětů
- únor, březen - pilotní testování rozhraní pro náhledy výsledků studenty a vyučujícími, možnost komentářů vyučujících
- duben 2019 - zapracování podnětů z pilotního běhu
- květen 2019 druhý běh ankety hodnocení předmětů
- červen 2019 - pilotní implementace souhrnů výsledků pro vedení
- srpen 2019 - implementace správcovského rozhraní
- září 2019 - vyškolení fakulních správců a možnost tvorby nepředmětových anket
- říjen 2019 - plné nasazení systému
- listopad 2019 - implementace exportu do datového skladu ČVUT
- prosinec 2019 - kompletní dokumentace systému

Podpora a realizační tým

Návrh systému byl vytvořen v rámci magisterské práce Davida Knapa, který přislíbil další podporu formou odborných konzultací zejména k návrhu. Implementace během léta a podzimu 2018 běží v rámci magisterské práce Vojtěcha Štěchy na FIT.

Projektové vedení, některé návrhové a implementační práce provádí Michal Valenta - správce současného systému Anketa ČVUT.

Očekáváme, že testeři a případní další přispěvatelé se rekrutují z řad studentů.

Projekt aktuálně nemá žádnou finanční podporu. Pro rok 2019 však byla podána žádost o podporu formou Interních projektů (IP).

Podpora metodická a legislativní

- Kromě faktu, že projekt byl představen vedení jednotlivých fakult a prorektorce pro studium a jejich připomínky byly do výsledného návrhu zpracovány, nemá projekt dosud žádnou metodickou ani legislativní podporu.
- Žádná taková podpora neexistuje ani pro stávající systém Anketa ČVUT, který je na úrovni školy provozován již od roku 2007.
- Na zasedání RVH 22.5. 2018 byl prezentován výsledný návrh, což je rovněž v zápise ze schůze.

Domníváme se, že vlastníkem procesů systému Anketa ČVUT by na úrovni školy měl být prorektor pro bakalářské a magisterské studium, na úrovni fakult pak proděkaní pro studijní záležitosti.

Další požadavky by mohly vzejít z RVH, která je zodpovědná za vnitřní hodnocení kvality. K tomuto účelu může být systém Anketa ČVUT dobře využit.

Očekávám, že paralelně s postupnou implementací nového systému vznikne i metodika, která stanoví jednotné postupy pro zacházení s daty, nastaví termíny, vysloví se k účasti studentů.

Krom společné části budou moci fakulty přidávat i svoje vlastní otázky, případně ankety, které se netýkají přímo předmětů. Tyto možnosti jsou zahrnuty v návrhu Davida Knapa.

Metodika by zřejmě měla vzniknout buď v gesci vlastníka procesů nebo RVH.

Provoz systému

Provozovatelem a správcem systému by i nadále mělo být Výpočetní centrum ČVUT, které je též provozovatelem a správcem současné verze.

Návrh dalšího postupu

1. Projednání záměru popsaném v tomto dokumentu s vlastníkem procesu - prorektorkou pro bakalářské a magisterské studium.

- a. schválení záměru
 - b. schválení časového harmonogramu
 - c. pověření k vytvoření návrhu metodiky systému Anketa ČVUT
2. V případě úspěšného projednání bodu 1 oznámení na fakulty s žádostí o rozhodnutí zda za zimní semestr B181 budou fakulty chtít v pilotní verzi otestovat nový systém nebo zůstanou u staré aplikace (pilotní testování je doporučeno, ale nelze ho vynutit).
 3. Oznámení na RVH.
 4. Vytvoření a publikace informačního webu o stavu vývoje a dalším postupu.
 5. Zveřejnění rozhraní k testování průběžné implementace a nastavení politiky připomínkového řízení.
 6. Realizace projektu.
 7. Ukončení provozu starého systému, návrh je červen 2019.
 8. Pokud nedojde k nějakým prodlevám či neočekávaným událostem, měl by být v lednu 2020 nový systém v plném provozu. Pak bude třeba zajišťovat provoz a udržbové a drobné rozvojové práce podobně jak je tomu se stávající verzí systému.

Proběhlé milníky

Uživatelské testování prvního funkčního prototypu

První uživatelské testování prototypu části pro vyplňování anketních lístků proběhlo 31.10. 2018. Účastnilo se 6 testerů, 4 studenti FIT, 2 z FSv.

Souhrn z testování:

Nálezy:

- bug: občas se v nabídce objevil prázdný učitel
- bug: špatné řazení při otevírání textových komentářů
- nebyla jasná návěští "celkový dojem" a některá další
- někteří testeři nerozuměli množství checkboxů u textových komentářů
- celkově se testeři shodli, že návrh nového rozhraní je přehlednější a pro vyplnění rychlejší než anketa stávající

Opatření provedená do další iterace:

- změna textací návěští a kontextových informací
- k odpovědím byla přidána ikona s "?", když se na ni najede myší, zobrazí se ještě další kontextová nápověda
- obě výše zmíněné chyby byly odstraněny
- byl vysvětlen význam checkboxů u textových komentářů, bylo konstatováno, že:
 - každá fakulta bude moci nastavit implicitní volbu pro svoje ankety (v kontextu některých fakult nemají některé checkboxy smysl)
 - při vyplňování anketního lístku se do každého textového komentáře implicitně zkopíruje volba checkboxů z první vyplněné textové odpovědi

Neimplementované náměty

- Zpomalená animace při otevírání textových komentářů, aby uživatel neztratil kontext. Může být řešeno v pozdějších fázích implementace.